

Podmienky a pravidlá k akcií Kuchyňa Miele 2025

(ďalej len „Pravidlá“)

I Úvodné ustanovenia

1. Účelom týchto Pravidiel je úplná a jasná úprava podmienok a pravidiel predajnej akcie „**Kuchyňa Miele 2025**“ (ďalej len „**akcia**“).
2. Organizátorom akcie je spoločnosť Miele s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, IČO: 35 872 161, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 30292/B (ďalej len „**organizátor**“).
3. Akcia prebieha na území Slovenskej republiky.
4. Trvanie akcie je od 15. septembra 2025 0.00 hod do 15. decembra 2025 24:00 hod.
5. Predmetom akcie je varná doska Miele za špeciálnu cenu - **so zľavou 20 %** (ďalej len „**zľava**“). Zľava z ceny varnej dosky je podmienená nákupom minimálne troch zabudovateľných spotrebičov Miele, vrátane varnej dosky. Zoznam varných dosiek Miele, ktoré sú zahrnuté v akcii, nájdete na poslednej strane týchto Pravidiel.

II Podmienky akcie

1. Na to, aby sa osoba zúčastnila akcie a získala zľavu musí splniť nasledovné podmienky:
 - a) zakúpiť zabudovateľné spotrebiče Miele zahrnuté v akcii (*je potrebné mať bloček z registračnej pokladne alebo faktúru s DPH vystavenú v období trvania akcie*). Akcia sa nevzťahuje na vysávače, voľne stojace kávovary, žehliace systémy, práčky, sušičky, chladiace systémy radu MasterCool, príslušenstvo ani čistiace prostriedky Miele;
 - b) uskutočniť vyššie uvedený nákup zabudovateľných spotrebičov Miele prostredníctvom internetového obchodu na adrese www.miele.sk, v Miele Experience Center alebo u autorizovaného predajcu Miele. V prípade nákupu zabudovateľných spotrebičov Miele zahrnutých v akcii prostredníctvom internetového obchodu organizátora je potrebné zaregistrovať sa na stránke www.miele.sk;
 - c) počas dokončenia transakcie v internetovom obchode je potrebné v nákupnom košíku zadať príslušný zľavový kód HOB20, ktorý zníži cenu varnej dosky. Pri nákupe v kamenných predajniach je zľavu potrebné uplatniť pri vytváraní objednávky;
 - d) pre uplatnenie zľavy je nutné mať v objednávke minimálne dva ľubovoľné zabudovateľné spotrebiče Miele a jednu varnú dosku. Za varnú dosku sa považujú aj produkty označené ako KMDA. V prípade, že v dôsledku technickej chyby alebo iných nepredvídaných okolností kupujúci zadá objednávku na zabudovateľné spotrebiče, ktoré nie sú zahrnuté v akcii, alebo použije nesprávny zľavový kód, budú takéto objednávky zrušené alebo (*po predchádzajúcom kontakte s kupujúcim*) upravené.
2. Zľava z ceny varnej dosky sa počíta z aktuálnej katalógovej ceny v deň nákupu.
3. Akcia nie je kombinovateľná s inými zľavovými kódmi alebo akciami, ktoré platia v predajných miestach a na internetovom obchode www.miele.sk.

III Reklamácie

1. V prípade, ak má kupujúci za to, že mu nebola poskytnutá zľava podľa týchto Pravidiel, hoci splnil všetky podmienky účasti na akcii, je oprávnený obrátiť sa na organizátora so žiadosťou o preverenie (ďalej len „**reklamácia**“). Organizátor je povinný takúto žiadosť riadne posúdiť a v prípade oprávnenosti nároku zabezpečiť primeranú nápravu.
2. Všetky reklamácie týkajúce sa spôsobu realizácie akcie môžu kupujúci podávať písomne na adresu organizátora alebo e-mailom na adresu info@miele.sk, s predmetom správy „Reklamácia - Kuchyňa Miele 2025“. Písomné reklamácie je potrebné odoslať na adresu organizátora: Miele s.r.o., Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, Slovenská republika. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho na reklamáciu u autorizovaného predajcu Miele, v ktorom zabudovateľné spotrebiče Miele, zakúpil.

2. Právo podať reklamáciu majú iba kupujúci, ktorý splnil podmienky akcie podľa čl. II týchto Pravidiel.
3. Reklamácie vybavuje organizátor do 30 dní od ich doručenia. Kupujúci bude o vybavení reklamácie organizátora informovaný e-mailom alebo doporučeným listom zaslaným na adresu uvedenú v reklamacii, a to do 7 dní od jej vybavenia.
4. V prípade, že kupujúci zakúpi tovar u autorizovaného predajcu Miele a následne sa rozhodne uplatniť reklamáciu v súvislosti s poskytnutím zľavy podľa týchto Pravidiel priamo u organizátora, organizátor bude spracúvať osobné údaje kupujúceho, prípadne jeho kontaktných osôb, nevyhnutné na riadne vybavenie reklamácie (*najmä identifikačné údaje, údaje o zakúpenom tovare a uplatnenej zľave*). Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem organizátora podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, spočívajúci v zabezpečení riadneho vybavenia reklamácie a v ochrane jeho práv a právom chránených záujmov v súvislosti s poskytnutím zľavy, ktorú promuje v rámci akcie. Osobné údaje sa nebudú spracúvať na iný účel a budú uchovávané len po dobu nevyhnutnú na vybavenie reklamácie a na preukázanie riadneho plnenia povinností organizátora, spravidla počas plynutia premlčacej lehoty vzťahujúcej sa na poskytnutú zľavu. Osobné údaje budú poskytnuté príslušnému autorizovanému predajcovi Miele, s ktorým má kupujúci uzavretú zmluvu. Ďalej môžu byť poskytnuté iba osobám, ktoré organizátor poverí vybavovaním reklamácie, prípadne jeho účtovným alebo právnym poradcom, a príslušným orgánom verejnej moci, ak tak ukladá zákon. Kupujúci, resp. dotknutá osoba, má právo namietať takéto spracúvanie osobných údajov. Ďalej má právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie a obmedzenie spracúvania, ako aj právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR (www.dataprotection.gov.sk). Poskytnutie osobných údajov v rozsahu potrebnom na vybavenie reklamácie je nevyhnutné; bez ich poskytnutia nie je možné reklamáciu vybaviť. Ďalšie informácie sú dostupné tu: [Ochrana osobných údajov](#).

IV Záverečné ustanovenia

1. Účasť v akcii znamená splnenie podmienok akcie uvedených v týchto Pravidielach.
2. Pri kúpe zabudovateľných spotrebičov Miele podľa týchto Pravidiel sa na zmluvný vzťah, v rámci ktorého sa poskytuje zľava, primerane vzťahujú zmluvné podmienky predávajúceho platné pre kúpu zabudovateľných spotrebičov Miele, vrátane pravidiel a podmienok spracúvania osobných údajov. Poskytnutie zľavy predstavuje zníženie kúpnej ceny podľa príslušnej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. V súvislosti s poskytnutím zľavy nie sú preto spracúvané žiadne osobné údaje na iný účel, než je plnenie kúpnej zmluvy a s tým súvisiace povinnosti predávajúceho, s výnimkou podľa čl. III. ods. 4 týchto Pravidiel.
3. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť obsah Pravidiel, najmä v nasledujúcich prípadoch:
 - a) rozšírenie alebo zúženie zoznamu zabudovateľných spotrebičov Miele alebo iného tovaru zahrnutých do akcie;
 - b) potreba prispôbiť obsah Pravidiel aktuálnym alebo nadchádzajúcim všeobecne záväzným právnym predpisom,
 - c) vnútorné organizačné alebo prevádzkové zmeny u organizátora.
4. Zmeny obsahu Pravidiel nadobúdajú účinnosť okamihom zverejnenia novej verzie na webovej stránke www.miele.sk a vzťahujú sa na všetky nákupy zabudovateľných spotrebičov Miele, ktoré sú zahrnuté v akcii, uskutočnené po nadobudnutí ich účinnosti. Týmto nie sú dotknuté práva kupujúcich vzniknuté na základe objednávok uskutočnených podľa predchádzajúcej verzie Pravidiel.

Zoznam varných dosiek Miele, ktoré sú zahrnuté v akcii:

Mat. ID	EAN	Názov produktu	Detail produktu
11128630	4002516148876	KM 7404 FX	Indukčná varná doska
11022960	4002516138624	KM 7564 FL	Indukčná varná doska
11128720	4002516149026	KM 7667 FL	Indukčná varná doska
11128710	4002516149019	KM 7667 FR	Indukčná varná doska
11128730	4002516149033	KM 7678 FL	Indukčná varná doska
11128740	4002516149040	KM 7678 FR	Indukčná varná doska
11145160	4002516164821	KM 7684 FL	Indukčná varná doska
12158530	4002516625933	KM 7867-1 FL	Indukčná varná doska
12158550	4002516639268	KM 7897-1 FL	Indukčná varná doska
11506360	4002516339625	KM 7899 FL	Indukčná varná doska
11128800	4002516164753	KM 7999 FL	Indukčná varná doska
12315510	4002516711971	KM 7361 FL	Indukčná varná doska
12315500	4002516711964	KM 7361 FR	Indukčná varná doska
12315550	4002516711407	KM 7363 FL	Indukčná varná doska
12315540	4002516712428	KM 7363 FR	Indukčná varná doska
12315530	4002516712008	KM 7373 FL	Indukčná varná doska
12315520	4002516711858	KM 7373 FR	Indukčná varná doska
12382820	4002516741114	KM 7466 FL 125 Edition	Indukčná varná doska
12382810	4002516736141	KM 7466 FR 125 Edition	Indukčná varná doska
12382880	4002516735564	KM 7576 FL 125 Gala	Indukčná varná doska
11128640	4002516148883	KM 7414 FX	Indukčná varná doska
11022940	4002516138570	KM 7474 FL	Indukčná varná doska
11022950	4002516138587	KM 7564 FR	Indukčná varná doska
7111090	4002514383699	KM 2034 G	Plynová varná doska
10939210	4002516127635	KM 2356-1	Plynová varná doska
10939040	4002516127611	KM 3054-1	Plynová varná doska
7187740	4002514449883	KM 2010	Plynová varná doska
12048010	4002516573777	KM 6521 FR	Sklokeramická varná doska
12048070	4002516573272	KM 6523 FL	Sklokeramická varná doska
10882030	4002515996751	KM 6520 FL	Sklokeramická varná doska
10881980	4002515996744	KM 6520 FR	Sklokeramická varná doska
12121030	4002516614654	KMDA 7272 FL-A	Varná doska s integrovaným odsávačom
12121060	4002516614579	KMDA 7272 FL-U	Varná doska s integrovaným odsávačom
12183190	4002516638438	KMDA 7473 FL-A	Varná doska s integrovaným odsávačom
12183200	4002516626022	KMDA 7473 FL-U	Varná doska s integrovaným odsávačom
12438920	4002516755944	KMDA 7676 FL-A	Varná doska s integrovaným odsávačom
12438930	4002516755951	KMDA 7676 FL-U	Varná doska s integrovaným odsávačom
12383110	4002516733058	KMDA 7876 FL-A 125 Gala	Varná doska s integrovaným odsávačom
12383100	4002516733119	KMDA 7876 FL-U 125 Gala	Varná doska s integrovaným odsávačom

Mat. ID	EAN	Názov produktu	Detail produktu
10681590	4002515836088	CS 7612 FL	SmartLine: Indukcia
11280000	4002516230267	CS 7641 FL	SmartLine: Indukčný wok
11402770	4002516306924	CS 7102-1 FL	SmartLine: Plynová doska
10681670	4002515836101	CS 7632 FL	SmartLine: Tepan Yaki